BON3

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BON3 Tattoo Studio · Sopron

Verzió: 1.0
Hatálybalépés: 2026. november 1.

Adatkezelő: Pintér Norbert egyéni vállalkozó
Weboldal: bon3.hu
Kapcsolat: bon3.tattoo@gmail.com

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Pintér Norbert egyéni vállalkozó Márkanév: BON3 Tattoo Studio Székhely: 9400 Sopron, Erzsébet utca 11. Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 58495553 Adószám: 48208196128 Weboldal: https://bon3.hu Kapcsolattartási e-mail: bon3.tattoo@gmail.com

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések és kérelmek a fenti e-mail-címen küldhetők meg az Adatkezelő részére.

2. A tájékoztató célja és hatálya

2.1. A tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a BON3 Tattoo Studio szolgáltatásaival és a bon3.hu weboldal használatával összefüggő személyes adatok kezeléséről világos és átlátható tájékoztatást adjon. A tájékoztató ismerteti különösen:

- milyen személyes adatokat kezel az Adatkezelő,
- milyen célból és milyen jogalapon történik az adatkezelés,
- meddig kerülnek az adatok megőrzésre,
- kik férhetnek hozzá az adatokhoz,
- milyen jogok illetik meg az érintetteket.

2.2. A tájékoztató személyi hatálya

A tájékoztató kiterjed minden olyan természetes személyre, akinek személyes adatait a BON3 Tattoo Studio a tevékenységével összefüggésben kezeli, így különösen:

- a weboldal látogatóira,
- bookingot / időpontfoglalási kérelmet beküldő személyekre,
- vendégekre és ügyfelekre,
- érdeklődőkre,
- e-mailben vagy közösségi médián kapcsolatba lépő személyekre,
- panaszt vagy egyéb megkeresést benyújtó személyekre,
- azokra, akikről hozzájárulás alapján fénykép- vagy videófelvétel készül.

2.3. A tájékoztató tárgyi hatálya

A tájékoztató a BON3 Tattoo Studio által végzett, személyes adatokat érintő adatkezelésekre terjed ki, különösen a weboldal használatára, időpontfoglalásra, szerződéskötésre és teljesítésre, fizetésre és számlázásra, kapcsolattartásra, panaszkezelésre, webanalitikára, közösségi média használatára, valamint fénykép- és videófelvételek kezelésére.

3. Booking / időpontfoglalás

3.1. Az adatkezelés célja

A bon3.hu weboldalon elérhető booking űrlapon megadott személyes adatok kezelésének célja a vendég megkeresésének feldolgozása, a kívánt projekt felmérése, az artist kiválasztása, az ajánlatadás, az időpont egyeztetése, valamint a foglalás előkészítése és létrehozása. A booking űrlap elküldése önmagában még nem jelent fizetési kötelezettséget vagy végleges időpontfoglalást.

3.2. Kezelt adatok

- név,
- e-mail-cím,
- telefonszám,

- választott artist (ha megadásra kerül),
- új projekt vagy korábbi projekt folytatása,
- választott szolgáltatás: tetoválás vagy testmódosítás,
- a kívánt szolgáltatás vagy projekt leírása,
- testtáj és testoldal,
- tetoválás esetén a tervezett méret, szín és a takarási igény,
- feltöltött referenciafotók, valamint takarásnál a meglévő tetoválás és az érintett testrész fotója,
- időponttal vagy elérhetőséggel kapcsolatos információk,
- bookinghoz kapcsolódó megjegyzések és üzenetek,
- a rendszer által létrehozott ügyazonosító,
- a foglalási folyamat során keletkező további egyeztetések.

A booking során nem kérünk egészségügyi adatot; kérjük, ilyen adatot vagy orvosi dokumentumot ne küldjön az űrlapon. Az egészségügyi adatok kezelését a 15. pont, az életkori nyilatkozatot a 16. pont, a fotó- és videófelhasználást a 13. pont szabályozza.

3.3. Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve létrejött szerződés esetén annak teljesítése.

3.4. Adatmegőrzési idő

- Ha a bookingból nem lesz foglalás/szerződés: az ügy lezárásától számított 6 hónap.
- Ha létrejön a foglalás: az adatok a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés körébe kerülnek.

A szerződéskötést megelőző egyeztetés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az ügy lezárása utáni, legfeljebb 6 hónapos megőrzés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja; a jogos érdek a megkeresés és az arra adott válasz igazolása, valamint az ügyhöz kapcsolódó utólagos kérdések rendezése. Csak az ehhez szükséges adatok őrizhetők meg; a már nem szükséges feltöltött képek korábban törlendők. A 6 hónapos megőrzési időt a gyakorlatban törléssel vagy anonimizálással is érvényesíteni kell.

3.5. Hozzáférés és adattovábbítás

A booking adataihoz az Adatkezelő, valamint kizárólag a foglalás kezeléséhez szükséges személyek és szolgáltatók férhetnek hozzá. Vendégművész vagy más BON3 artist választása esetén a projekt elbírálásához és ajánlatadáshoz szükséges adatok és referenciaanyagok az adott artist részére továbbíthatók.

3.6. Az adatszolgáltatás szükségessége

A booking feldolgozásához szükségesként megjelölt adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem feltétlenül tud ajánlatot adni, a projektet megfelelően felmérni vagy időpontot egyeztetni.

3.7. Tárolás, hozzáférés és törlés

A bookinghoz kapcsolódó adatokat a webes foglalási rendszerben, az ügyintézéshez használt BON3-levelezésben és a szükséges projektanyagok között kell a fenti célokhoz és időtartamokhoz igazítva kezelni. Az Adatkezelő, az adott ügyben közreműködő művész és az elengedhetetlen technikai feladatot végző üzemeltető férhet hozzá, saját feladatára korlátozva. A törlési határidő a feltöltött képekre és a kapcsolódó ügyintézési másolatokra is kiterjed; a jogi igényekhez szükséges anyagok külön cél szerint tarthatók meg. A határidő lejárta önmagában nem indít automatikus törlést: az Adatkezelőnek és a technikai üzemeltetőnek a törlést végre kell hajtania, illetve be kell állítania.

4. Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés

4.1. Az adatkezelés célja

- a lefoglalt szolgáltatás és időpont nyilvántartása,

- a vendéggel történő kapcsolattartás,
- a foglalási összeg és annak teljesítésének nyilvántartása,
- időpontmódosítás vagy lemondás kezelése,
- a projekthez kapcsolódó egyeztetések dokumentálása,
- a szerződés teljesítésének, illetve szükség esetén a felek közötti jogviszony tartalmának igazolása.

4.2. Kezelt adatok

- név,
- e-mail-cím,
- telefonszám,
- ügyazonosító,
- választott artist és szolgáltatás,
- projektleírás és a szükséges referenciaanyagok,
- egyeztetett időpont,
- a foglalási összeg összege és fizetési státusza,
- a szerződés / feltételek elfogadásának ténye és időpontja,
- időpontmódosításra vagy lemondásra vonatkozó adatok,
- a szerződés teljesítésével kapcsolatos e-mailes és egyéb kommunikáció.

A számlázási és könyvelési adatokat az 5. pont kezeli.

4.3. Jogalap

A szerződés létrehozásához és teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A teljesítést vagy megszűnést követően egyes adatok megőrzése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeken alapul, különösen jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy az azokkal szembeni védekezés céljából.

4.4. Adatmegőrzési idő

A szerződés teljesítését követően kizárólag a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy az azokkal szembeni védekezéshez szükséges adatok őrizhetők meg, főszabály szerint legfeljebb a teljesítéstől vagy megszűnéstől számított 5 évig. Ez nem valamennyi adat kötelező megőrzési ideje: a már nem szükséges referenciaanyagokat, képeket és megjegyzéseket korábban törölni kell. Ha ezen idő alatt jogvita, hatósági vagy bírósági eljárás indul, az ahhoz szükséges adatok az eljárás jogerős befejezéséig tovább megőrizhetők.

4.5. Hozzáférés és adattovábbítás

Az adatokhoz az Adatkezelő, valamint kizárólag azok a személyek és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek ez a foglalás vagy a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges. Vendégművészhez vagy más BON3 artisthez tartozó foglalásnál a teljesítéshez szükséges adatok - például név, projekt, referenciaanyagok és időpont - az érintett artist részére továbbíthatók.

5. Számlázás és könyvelés

5.1. Cél

A szolgáltatásokhoz kapcsolódó számlák kiállítása, a bevételek nyilvántartása, valamint az Adatkezelőt terhelő adózási és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

5.2. Kezelt adatok

- számlázási név,
- számlázási cím,

- e-mail-cím, ha a számla elektronikusan kerül megküldésre,
- a számlán szereplő szolgáltatás, összeg, teljesítési és fizetési adatok,
- adószám vagy más azonosító, ha jogszabály alapján szükséges.

5.3. Jogalap

Elsősorban GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont - jogi kötelezettség teljesítése.

5.4. Adatmegőrzés

A jelenlegi KATA-adózás mellett a bizonylatokat és bevételi nyilvántartásokat a kiállítás adóévét követő ötödik naptári év végéig őrizzük meg. Az adózási forma változása vagy a megőrzést meghosszabbító jogszabályi körülmény esetén az adott iratra alkalmazandó szabályok irányadók; a tájékoztatót ennek megfelelően aktualizáljuk.

5.5. Címzettek / szolgáltatók

- Pintér Norbert egyéni vállalkozó / BON3 Tattoo Studio,
- NAV Online Számlázó,
- Billingo Technologies Zrt., 1133 Budapest, Árbóc utca 6.,
- Ipartestületi Könyvelő Kft., 9330 Kapuvár, Piac tér 6/3.,
- NAV és más, jogszabály alapján illetékes hatóságok.

A számlázáshoz az Adatkezelő a Billingo és a NAV Online Számlázó rendszerét használhatja. Az adott számla adatait a kiállításhoz ténylegesen használt rendszer kezeli. A NAV felé történő jogszabály szerinti számlaadat-szolgáltatás ettől függetlenül is megtörténhet. A könyvelő kizárólag a feladata ellátásához szükséges adatokhoz férhet hozzá.

6. Fizetési adatok

6.1. Az adatkezelés célja

A fizetések azonosítása, a foglalási összeg és egyéb fizetések nyilvántartása, a megfelelő bookinghoz / ügyazonosítóhoz történő hozzárendelés, valamint a pénzügyi és számviteli adminisztráció.

6.2. Kezelt adatok

- fizető neve,
- bankszámlaszám / IBAN, amennyiben az a tranzakció adatai között megjelenik,
- átutalt összeg,
- tranzakció dátuma,
- közlemény,
- BON3 ügyazonosító,
- tranzakció- vagy banki azonosító,
- fizetés státusza.

6.3. Jogalap

A foglaláshoz és szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetések kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. A számviteli, adózási és bizonylatmegőrzési kötelezettségekhez szükséges adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítésén alapul. A teljesítést követő jogiigény-kezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, a szükséges adatok körére korlátozva.

6.4. Fizetési rendszer

A BON3-nál a foglalási összeg elsődlegesen banki átutalással fizethető. A fizetési számla elsődlegesen Revolut, tekintettel a BON3 nemzetközi vendégkörére. A BON3 nem kezeli és nem tárolja a vendég internetbanki belépési adatait, PIN-kódját vagy más banki hitelesítési adatát.

6.5. Adatmegőrzési idő

A fizetésekhez kapcsolódó, számviteli vagy adózási bizonylat részét képező adatok a vonatkozó jogszabályok által előírt megőrzési ideig, az 5.4. ponttal összhangban kerülnek kezelésre. Az olyan fizetési adatok, amelyek kizárólag a szerződés teljesítésének igazolásához szükségesek, főszabály szerint a kapcsolódó jogviszony megszűnésétől számított 5 évig őrizhetők meg.

6.6. Az adatok címzettjei

- BON3 Tattoo Studio / Pintér Norbert egyéni vállalkozó,
- Revolut mint a fizetési számlát vezető szolgáltató,
- Billingo Technologies Zrt., amennyiben az adott ügyben ezt a számlázórendszert használjuk,
- Ipartestületi Könyvelő Kft.,
- NAV és más, jogszabály alapján illetékes hatóságok.

7. Kapcsolatfelvétel e-mailben

7.1. Az adatkezelés célja

Az e-mailben érkező megkeresések fogadása és megválaszolása, az érdeklődőkkel és vendégekkel történő kapcsolattartás, valamint szükség esetén az adott ügy, foglalás vagy panasz kezelése. Kapcsolattartási e-mail: bon3.tattoo@gmail.com.

7.2. Kezelt adatok

- név,
- e-mail-cím,
- az üzenet tartalma,
- az érintett által önkéntesen megadott további adatok és csatolmányok,
- a levelezés dátuma és időpontja,
- bookinghoz kapcsolódó üzenet esetén az ügyazonosító és kapcsolódó adatok.

7.3. Jogalap

- általános érdeklődés: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek; a megkeresések megválaszolása és az ügyintézés igazolása,
- foglalás vagy szerződés előkészítése/teljesítése: szerződéskötést megelőző intézkedések vagy szerződés

teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján,

- panasz: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

7.4. Adatmegőrzés

- egyszerű érdeklődés, amelyből nem lesz booking vagy más ügy: az ügy lezárásától számított legfeljebb 6 hónap,
- bookinghoz vagy szerződéshez kapcsolódó levelezés: az adott ügyre vonatkozó megőrzési idővel együtt,

kizárólag az igazoláshoz és jogi igényekhez szükséges tartalom tekintetében, a 3–4. pont szerint; a szerződés teljesítése utáni megőrzés jogalapja jogos érdek,

- fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolata: 3 év; jogvita esetén az ahhoz szükséges iratok a jogi igény rendezéséhez szükséges ideig külön jogalapon megőrizhetők.

7.5. Hozzáférés

Elsősorban az Adatkezelő fér hozzá. Ha az ügy konkrét artist vagy vendégművész közreműködését igényli, az ügy kezeléséhez szükséges információk az adott artisttal megoszthatók. A bon3.tattoo@gmail.com a BON3 központi e-mail-fiókja; a kapcsolattartás mellett a BON3 közösségi/platform fiókjai is ehhez az e-mail-címhez kapcsolódnak.

8. Google Calendar / időpontkezelés

8.1. Az adatkezelés célja

A BON3 Tattoo Studio a Google Calendar szolgáltatást a foglalások és időpontok szervezésére, nyilvántartására, az ütközések elkerülésére és az adott szolgáltatást végző művésszel történő egyeztetésre használja. A központi időpontkezelés a bon3.tattoo@gmail.com BON3-fiókhoz kapcsolódik.

8.2. Kezelt adatok

- vendég neve;
- BON3 ügyazonosító;
- időpont és várható időtartam;
- választott művész;
- szolgáltatás vagy projekt rövid megnevezése;
- foglalás státusza;
- az időpont szervezéséhez szükséges rövid megjegyzés.

Az időpontkezelő naptárban részletes egészségügyi adatot, személyi okmányadatot, referenciafotót vagy hosszú projektleírást nem tárolunk. Az időponthoz nem szükséges adatokat nem vezetjük át a naptárba.

8.3. Jogalap

A foglalás előkészítéséhez, az időpont egyeztetéséhez és a szolgáltatás megszervezéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve a szerződés teljesítése.

8.4. Adatmegőrzés

A naptár időpontkezelő eszköz, nem ügyfélarchívum. A személyhez kapcsolható naptáradatokat addig kezeljük, amíg azok az időpont megszervezéséhez, teljesítéséhez, módosításához vagy lemondásának rendezéséhez szükségesek. E cél megszűnésekor a személyes adatokat a naptárból töröljük vagy az eseményt személyhez nem kapcsolhatóvá tesszük. Több alkalomból álló projekt esetén a következő alkalmak megszervezéséhez szükséges adatok a projekt időpontkezelésének lezárásáig kezelhetők.

A jogi igényekhez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok megőrzése elkülönül a naptár használatától, és az adott célra vonatkozó 4–6. pont szerinti szabályok alapján történik.

8.5. Hozzáférés és a művészekkel történő egyeztetés

A központi foglalás- és időpontkezelést az Adatkezelő végzi. Az adott foglalás szervezését és a vendéggel történő további egyeztetést az Adatkezelő, a szolgáltatást végző BON3-művész vagy vendégművész, illetve a feladatok megosztásával mindketten végezhetik.

Ennek keretében az Adatkezelő a művésznek továbbíthatja a saját foglalásához szükséges időpont- és vendégadatokat. Az adott művész saját foglalásaihoz korlátozott, közvetlen hozzáférést is kaphat, például elkülönített Google-naptár vagy jogosultsággal védett foglalási felület útján. Közvetlen hozzáférés esetén kizárólag a saját szolgáltatásaihoz és az azok szervezéséhez szükséges adatok érhetők el számára; más művészek vendégadataihoz nem kap általános hozzáférést.

A közvetlen egyeztetéshez szükséges elérhetőségek és projektadatok átadására a 3–4. pont szerinti szabályok vonatkoznak. Az adatok nem használhatók fel automatikusan önálló marketingcélra.

8.6. Szolgáltató

Az időpontkezelő szolgáltatást a Google biztosítja. A szolgáltatói szerepeket és a nemzetközi adattovábbítás részleteit a 17–18. pont tartalmazza.

9. Weboldal és technikai adatok

9.1. Cél

A bon3.hu weboldal biztonságos és megfelelő működésének biztosítása, a hibák felismerése és elhárítása, a jogosulatlan hozzáférések megelőzése, valamint a rendszer technikai üzemeltetése.

9.2. Kezelt technikai adatok

- IP-cím,
- a hozzáférés időpontja,
- a meglátogatott oldalak vagy kérések technikai adatai,
- böngésző és operációs rendszer típusa,
- eszközre vonatkozó alapvető technikai adatok,
- hiba- és biztonsági naplóadatok.

Az Analytics, marketing és cookie-k külön pontban kerülnek rendezésre.

9.3. Jogalap

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeken alapul: a weboldal működésének, informatikai biztonságának és rendelkezésre állásának biztosítása.

9.4. Adatmegőrzés

A BON3 megőrzési szabálya: az általános hozzáférési és hibanaplók legfeljebb 30 napig, a kifejezetten informatikai biztonsági események felismeréséhez és kivizsgálásához szükséges biztonsági naplók legfeljebb 90 napig kezelhetők. Konkrét incidens vagy jogi igény esetén az ahhoz szükséges naplórészlet elkülönítve a vizsgálat, illetve az igény rendezéséhez szükséges ideig őrizhető meg. Ezek nem jogszabályban előírt általános határidők, hanem a BON3 megőrzési szabályai.

9.5. Technikai háttér és hozzáférés

- Tárhelyszolgáltató: DotRoll Kft.
- Csomag: DotRoll Basic.
- Weboldal motorja: WordPress.
- A weboldal üzemeltetésében részt vevő fejlesztő/technikai szolgáltató a szükséges mértékben hozzáférhet.

9.6. Beágyazott Google-térkép

A weboldal Google Maps térképet jelenít meg a stúdió helyének és megközelíthetőségének bemutatására. A térkép betöltésekor a böngésző közvetlenül kapcsolatba lép a Google szervereivel; ennek során a Google megkapja többek között az IP-címet és a böngésző kérésadatait. A térkép megjelenítéséhez szükséges technikai adatkezelés célja a helyszín bemutatása, jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A nem feltétlenül szükséges eszköztárolási és -hozzáférési műveletekhez előzetes hozzájárulás szükséges. A Google saját célú adatkezeléséről: https://policies.google.com/privacy .

10. Cookie-k / sütik

10.1. Mi az a süti?

A bon3.hu a működéséhez és - hozzájárulás esetén - statisztikai vagy marketing célokra kis adatfájlokat, úgynevezett sütiket használhat a látogató eszközén.

10.2. Sütik típusai

- Szükséges sütik - a weboldal alapvető működéséhez, biztonságához, nyelvi vagy technikai beállításaihoz szükségesek.
- Funkcionális sütik - kiegészítő, nem feltétlenül szükséges funkciókhoz, amennyiben ilyen ténylegesen működik.
- Statisztikai / analitikai sütik - azt segítik megérteni, hogyan használják a látogatók az oldalt.
- Marketing sütik - reklámok, kampánymérés, közösségi médiás vagy remarketing funkciók esetén használhatók.

10.3. Jogalap

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik használata nem igényel külön hozzájárulást. Az analitikai és marketing célú sütik csak akkor aktiválhatók, ha a látogató ehhez előzetesen hozzájárult a cookie- bannerben.

10.4. Hozzájárulás kezelése

A látogató a weboldal első megnyitásakor eldöntheti, hogy a szükséges sütiken túl mely kategóriák használatához járul hozzá. A hozzájárulásnak később is visszavonhatónak és módosíthatónak kell lennie, a megadásával azonos egyszerűséggel. Az elutasítás nem akadályozhatja az ajánlatkérés alapvető használatát. A személyes adatok hozzájáruláson alapuló kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

10.5. Hozzájárulás-kezelő felület

A weboldalon CookieAdmin megjelölésű hozzájárulás-kezelő felület érhető el. A látogató a megjelenő felületen elutasíthatja vagy elfogadhatja a nem szükséges kategóriákat, illetve a Testreszabás gombbal kategóriánként választhat. A szükséges, funkcionális, elemző és hirdetési kategóriák megjelenése önmagában nem jelenti, hogy mindegyikben ténylegesen van süti.

10.6. Tárolási idő és törlés

A munkamenethez tartozó technikai tárolás a munkamenethez igazodik. A hozzájárulási beállítás tárolásának célja a választás érvényesítése és igazolhatósága. Az analitikai felhasználó- és eseményadatok BON3-nál alkalmazandó megőrzési határideje a 11. pont szerinti 14 hónap; ez nem azonos a böngészőben tárolt süti lejáratával. A sütik tényleges lejárati idejét a böngésző webhelyadat-kezelőjében is meg lehet tekinteni; ott a tárolt webhelyadatok törölhetők. A süti törlése és az adatkezelési hozzájárulás visszavonása eltérő művelet: visszavonás kérhető a bon3.tattoo@gmail.com címen is. Az eszközön maradó sütik törléséről szükség esetén a látogató gondoskodhat böngészője beállításaiban.

11. Google Analytics, Google Tag Manager és Google Search Console

11.1. Cél

A BON3 a weboldal működésének és eredményességének mérésére analitikai eszközöket használhat. Ennek célja különösen annak megértése, hogy a látogatók hogyan érkeznek a bon3.hu oldalra, mely oldalakat használják, milyen kampányból vagy QR-kódról érkeznek, illetve megtörténik-e például a booking oldal vagy booking gomb használata.

11.2. Használt szolgáltatások

- Google Analytics 4 (GA4) - látogatottság, források, oldalak és meghatározott események mérése.
- Google Tag Manager (GTM) - mérési kódok és tagek technikai kezelése.
- Google Search Console - keresőbeli megjelenés, keresési forgalom, indexelési és technikai hibák vizsgálata.

11.3. Kezelhető adatok

Technikai eszköz- és böngészőadatok, hozzávetőleges földrajzi adatok, meglátogatott oldalak, látogatás időpontja, hivatkozási és kampányforrások, valamint a weboldalon végzett meghatározott műveletek. Analyticsbe és Tag Managerbe nem kerülhet név, e-mail-cím, telefonszám, projektleírás, referenciafotó vagy BON3 ügyazonosító.

11.4. Jogalap és hozzájárulás

A nem feltétlenül szükséges analitikai mérés a látogató GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulásán alapul. A Google Analytics mérés csak akkor indítható el, ha a látogató elfogadja az analitikai sütiket. Ha nem járul hozzá, a weboldal ettől még teljes értékűen használható legyen.

11.5. Adatmegőrzés

A BON3 által alkalmazandó GA4-megőrzési határidő a felhasználó- és eseményszintű adatokra 14 hónap. A felhasználói adatok megőrzésének új aktivitás miatti visszaállítását ki kell kapcsolni. A beállított időtartam lejárta a Google dokumentációja szerinti törlési ütemezéssel érvényesül. Ez a beállítás nem azonos az összesített standard jelentések megőrzésével és a sütik élettartamával.

11.6. Szolgáltató

A szolgáltató a Google; a részletes szolgáltatói és adattovábbítási kérdések a 17-18. pontban szerepelnek.

11.7. A szolgáltatások elkülönítése

A Tag Manager a kódok kezelésére szolgál; használata nem helyettesíti az egyes mérési célokhoz szükséges hozzájárulást. A Search Console keresőteljesítményt és indexelést vizsgáló funkcióit nem kezeljük automatikusan a látogató böngészőjében működő GA4-méréssel azonosként. A webes mérés beállításakor meg kell akadályozni, hogy űrlaptartalom, feltöltött fájl vagy azonosítható vendégadat kerüljön eseménynévbe, paraméterbe vagy mért URL-be.

12. Közösségi média

12.1. Az adatkezelés célja

A BON3 Tattoo Studio közösségi médiafelületeket használ a munkák és szolgáltatások bemutatására, tájékoztatásra, kapcsolattartásra, valamint a BON3 tartalmainak és eseményeinek kommunikálására. Jelenleg ide tartozik különösen: Instagram, Facebook / Messenger, TikTok, YouTube és Threads. A BON3 központi fiókjai a bon3.tattoo@gmail.com e-mail-címhez kapcsolódnak.

12.2. Kezelt adatok

- a közösségi médiában használt név / felhasználónév,
- profil nyilvánosan elérhető adatai,
- üzenetek és azok tartalma,
- hozzászólások, reakciók,
- önkéntesen küldött képek vagy egyéb fájlok,
- a kommunikáció időpontja.

12.3. Booking közösségi médián

A közösségi média nem elsődleges booking rendszer. Ha valaki közösségi platformon időpontot szeretne foglalni, lehetőség szerint a bon3.hu booking felületére irányítjuk. Ha a beszélgetés konkrét projektről, árajánlatról vagy foglalásról szól, az ügy kezeléséhez szükséges adatokat a booking/szerződéses rendszerbe át lehet vezetni.

12.4. Jogalap

- általános kérdések és közösségi kommunikáció: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek, a megkeresések megválaszolása és a BON3 felületein folyó kommunikáció kezelése,

- szerződés vagy booking előkészítése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződéskötést megelőző intézkedések,
- a 13–14. pont szerinti marketingcélú vendégfelvételek és közvetlenül adott vendégvélemények közzététele: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás.

12.5. Adatmegőrzés

Az egyszerű közösségi médiás érdeklődések személyes adatait az ügy lezárásától számított legfeljebb 6 hónapig kezeljük a BON3 ellenőrzése alatt álló felületeken; a már nem szükséges tartalmat töröljük, a platform által biztosított törlési lehetőségek szerint. A platformszolgáltató saját adatkezelése ettől elkülönül. A beszélgetések nem szolgálnak önálló ügyfélarchívumként. Ha a beszélgetésből booking vagy szerződés jön létre, a szükséges információk az adott ügyre vonatkozó megőrzési szabályok szerint kezelhetők.

12.6. Külső szolgáltatók

Az Instagram, Facebook, Messenger és Threads a Meta szolgáltatásaihoz, a TikTok a TikTok rendszeréhez, a YouTube pedig a Google rendszeréhez kapcsolódik. A szolgáltatók részleteit a 17-18. pont tartalmazza.

13. Fotó- és videófelvételek

13.1. Az adatkezelés célja

A BON3 Tattoo Studio a vendégről, az elkészült tetoválásról, piercingről, body modification munkáról, illetve a munkafolyamatról fénykép- vagy videófelvételt készíthet portfólió-, weboldalas, közösségi média-, szakmai és marketingkommunikációs célból.

13.2. Kezelt adatok

- fénykép és videó,
- a vendég képmása, ha felismerhető,
- hangja, ha videón megszólal,
- az elkészült munka és az érintett testrész,
- a felvétel készítésének időpontja,
- szükség esetén az artist vagy projekt megnevezése.

13.3. Közzététel jogalapja

A vendéget ábrázoló fénykép vagy videó portfólió- és marketingcélú felhasználása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájáruláson alapul. A hozzájárulás nem feltétele a szolgáltatásnak, nem lehet előre bepipálva, megtagadása miatt a vendéget nem érheti hátrány, és bármikor visszavonható. A hozzájárulás már a booking során, külön opcionális jelölőnégyzettel megadható, ha a vendég a nyilatkozat megtétele előtt elérheti a felhasználás célját, felületeit és a visszavonás módját részletező tájékoztatást. A hozzájárulás a session napján is megadható vagy módosítható. A bookingban adott hozzájárulás kizárólag az ott ismertetett felhasználási körre vonatkozik; nem jelent korlátlan felhatalmazást bármilyen felvétel vagy új cél használatára. Ha a helyszínen az ismertetett felhasználás változik vagy új cél merül fel, a vendég erre vonatkozó külön hozzájárulását kérjük.

13.4. Felhasználási felületek

- bon3.hu,
- Instagram,
- Facebook,
- Threads,
- TikTok,
- YouTube,
- BON3 saját portfólió- és promóciós anyagai.

Fizetett reklámkampányban történő felhasználáshoz külön hozzájárulást kell kérni.

13.5. Felismerhető vendég

Ha az arc vagy más egyértelműen azonosító részlet látható, csak a vendég erre vonatkozó hozzájárulásával kerülhet nyilvánosságra. A BON3 a tetoválásról vagy testmódosításról készült felvételeknél is hozzájárulásos rendszert alkalmaz.

13.6. Hozzájárulás visszavonása

A vendég a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a bon3.tattoo@gmail.com címen. Visszavonás esetén a BON3 a saját ellenőrzése alatt álló felületekről a felvételt indokolatlan késedelem nélkül eltávolítja, és további felhasználását megszünteti.

13.7. Adatmegőrzés

A portfólió- és marketingcélra készített felvételeket a BON3 a hozzájárulás visszavonásáig vagy addig kezeli, amíg azok felhasználási célja fennáll. A már nem szükséges nyersanyagokat és felvételeket törölni kell.

13.8. Belső dokumentáció

Ha egy fénykép nem marketingcélból, hanem például gyógyulás követése, reklamáció vagy a szolgáltatás dokumentálása miatt szükséges, azt külön célként kezeljük, és nem használjuk fel automatikusan közösségi médiában vagy portfólióban.

13.9. A hozzájárulás dokumentálása

A hozzájárulás vagy annak megtagadása, megadásának és módosításának időpontja, a kapcsolódó ügyazonosító, valamint az alkalmazott hozzájárulási szöveg verziója a bizonyíthatósághoz szükséges körben rögzíthető. A bizonyító nyilvántartás megőrzésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek; az a felhasználás ideje alatt, majd annak megszűnését követően a kapcsolódó jogi igények elévüléséig, főszabály szerint legfeljebb 5 évig kezelhető, a szükséges adattartalomra korlátozva. Ez nem jogosít a felvétel marketingcélú további használatára. A visszavonás nem érinti a korábbi, jogszerű felhasználást. Mások önálló megosztásainak vagy a már kiosztott nyomtatványoknak a teljes visszagyűjtését a BON3 nem tudja biztosítani; a saját további terjesztést megszünteti, és a GDPR alapján szükséges eltávolítási, illetve címzetti értesítési lépéseket megteszi.

14. Vendégvélemények / értékelések

14.1. Cél

A BON3 Tattoo Studio vendégvéleményeket és értékeléseket használhat a szolgáltatások bemutatására, a vendégtapasztalatok megosztására, valamint szakmai és marketingkommunikációban.

14.2. Közvetlenül a BON3-nak beküldött vélemény

Ha a vendég a BON3 részére közzététel céljából véleményt küld, előzetesen tájékoztatjuk a nyilvánosságra hozatal céljáról, felületeiről, a megjelenő névről és a visszavonás módjáról. A közzététel jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás. A vélemény beküldése akkor tekinthető egyben hozzájáruló cselekménynek, ha a felület egyértelműen erre szolgál, és a tájékoztatásból világos, hogy a beküldés közzétételt is jelent. Egyszerű magánüzenetet, reklamációt vagy köszönőlevelet nem használunk fel automatikusan referenciaként. A közzététel történhet a vendég keresztnevével, monogramjával vagy anonim módon, az alkalmazott felület és a vendég választása szerint.

14.3. Nyilvános külső értékelések

Google, Facebook vagy más külső platformon közzétett értékelések kezelése és esetleges további felhasználása során figyelembe kell venni az adott platform szabályait és az alkalmazandó adatvédelmi követelményeket.

14.4. Fotós vagy videós vendégvélemény

Ha a vendég képpel, videóval vagy felismerhető hanggal szerepel egy testimonialban, arra a 13. pont szerinti fotó- és videóhozzájárulási szabályok is vonatkoznak.

14.5. Visszavonás és megőrzés

A BON3 részére közvetlenül adott, marketingcélra felhasznált véleményhez kapcsolódó hozzájárulás visszavonható a bon3.tattoo@gmail.com címen. A vélemény a visszavonásig vagy addig kezelhető, amíg felhasználási célja fennáll.

14.6. Külső értékelés ismételt közzététele

Egy Google- vagy Facebook-értékelés nyilvánossága önmagában nem jelent hozzájárulást annak névvel, profilképpel vagy képernyőképként történő BON3-marketingfelhasználásához. Ilyen ismételt közzététel előtt külön hozzájárulást kérünk. Az értékelés eredeti platformon történő megjelenítésére és a platform saját adatkezelésére a szolgáltató szabályai is vonatkoznak. A hozzájárulás bizonyítására és a visszavonás kezelésére a 13. pont megfelelő szabályai irányadók.

15. Egészségügyi jellegű adatok

15.1. Cél és szükségesség

Tetoválás, piercing vagy body modification előtt szükség lehet bizonyos egészségügyi információkra annak eldöntéséhez, hogy a szolgáltatás biztonságosan elvégezhető-e. Ezek különleges személyes adatok lehetnek, ezért fokozott védelem alatt állnak.

15.2. Session napi BON3 nyilatkozat

Az egészségügyi adatokat nem a bookingban, hanem a session napján papíron vagy elektronikusan kitöltött BON3 Session nyilatkozatban kérjük. A nyilatkozat egy helyen tartalmazza a vendég alapadatait, a 18+ nyilatkozatot, a szükséges egészségügyi kérdéseket, a beavatkozással kapcsolatos tudomásulvételt, szükség esetén a külön fotó-/videóhozzájárulást vagy a korábban adott nyilatkozat módosítását, az adatkezelési tájékoztató megismerését és a session végén az utókezelési tájékoztatás átvételét.

15.3. Kérdezhető egészségügyi adatok - alaplista

- ismert allergia vagy túlérzékenység,
- véralvadást befolyásoló gyógyszer szedése,
- véralvadási probléma,
- az érintett területen aktív bőrbetegség, sérülés, fertőzés vagy gyulladás,
- ismert gyógyulási probléma vagy kóros hegesedésre való hajlam,
- várandósság,
- olyan egészségi állapot vagy gyógyszeres kezelés, amely a beavatkozást vagy gyógyulást befolyásolhatja.

Csak a szolgáltatás biztonságos elvégzéséhez ténylegesen szükséges adat kérhető; teljes kórtörténet vagy felesleges orvosi dokumentáció nem.

15.4. Jogalap

Az egészségügyi adatok szolgáltatásbiztonsági célú kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás. Ez az adatkezelés nem egészségügyi ellátás jogalapján történik. A session nyilatkozatban ehhez külön jelölőnégyzet tartozik. Kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a BON3 a szolgáltatás biztonságos elvégzéséhez általam megadott egészségügyi adataimat kezelje.

15.5. Hozzáférés

Az egészségügyi adatok nem kerülhetnek Google Calendarba vagy Analyticsbe. Azokhoz az Adatkezelő és a szolgáltatást végző művész kizárólag a feladatukhoz szükséges mértékben férhetnek hozzá; más művész vagy vendég nem. Tárolásuk a közös időpontkezeléstől elkülönítve, védett módon történik.

15.6. Adatmegőrzés és visszavonás

Az egészségügyi adatokat csak az adott szolgáltatás biztonságos elvégzéséhez és az ahhoz közvetlenül kapcsolódó szükséges utánkövetéshez szükséges ideig kezeljük, a hozzájárulás alapján. A cél megszűnésekor az adatokat töröljük, kivéve az alábbiak szerint külön megőrzendő, szükséges adatokat. A jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez valóban szükséges session-adatok elkülönítve főszabály szerint legfeljebb a teljesítéstől számított 5 évig őrizhetők meg. Ehhez a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja és 9. cikk (2) bekezdés f) pontja szerinti feltételek fennállását adatkörönként meg kell alapozni; ez nem jelent minden egészségügyi válasz automatikus ötéves tárolását. Folyamatban lévő jogvita esetén a szükséges adatok a jogi igény rendezéséig tovább megőrizhetők. A hozzájárulás a bon3.tattoo@gmail.com címen visszavonható. Ez nem érinti a visszavonás előtti jogszerű adatkezelést; az igazolt, külön jogiigény-kezelési célra szükséges adat nem törlendő automatikusan a hozzájárulás visszavonásával. Ha a szolgáltatás biztonságos elvégezhetősége a szükséges információ nélkül nem állapítható meg, a BON3 az érintett beavatkozást nem végzi el.

15.7. Papíralapú és elektronikus dokumentáció

A nyilatkozat papíron és elektronikusan is elkészíthető. A papíralapú példányt hozzáféréstől védett, zárható tárolóban, az elektronikus példányt korlátozott hozzáférésű tárhelyen kell kezelni. Ha ugyanazt a nyilatkozatot digitalizáljuk, a másolat nem kap új megőrzési időt. A cél megszűnésekor a papírt biztonságosan meg kell semmisíteni, az elektronikus példányokat és másolatokat pedig törölni kell, a jogszerű megőrzési kivételek és a mentési ciklus figyelembevételével.

16. A 18. életév ellenőrzése

16.1. Cél

A BON3 Tattoo Studio szolgáltatásait kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe. Az adatkezelés célja ennek ellenőrzése és dokumentálása.

16.2. Booking során

A vendég a booking végén nyilatkozik arról, hogy betöltötte a 18. életévét.

16.3. Session napján

A session nyilatkozatban ismét szerepel a 18+ nyilatkozat. Ha az artistnak kétsége van a vendég életkorával kapcsolatban, fényképes személyazonosító okmány bemutatását kérheti. Ha a vendég nem tudja megfelelően igazolni az életkorát, a szolgáltatás nem végezhető el.

16.4. Okmányadatok minimalizálása

- személyazonosító okmányt nem fotózunk,
- nem másoljuk le,
- okmányszámot nem rögzítünk,
- lakcímet nem rögzítünk csak azért, mert az okmányon szerepel,
- szükség esetén elegendő a „18+ ellenőrizve” tényének és az ellenőrzés dátumának rögzítése.

16.5. Jogalap

Az életkor ellenőrzéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az adatkezelés a BON3 szolgáltatási feltételeinek érvényesítéséhez, a szolgáltatás biztonságos nyújtásához és az Adatkezelő jogos érdekeinek védelméhez szükséges.

16.6. BON3 szabály

18 év alatt a BON3-nál tetoválás, piercing vagy body modification nem végezhető, szülői engedéllyel sem.

16.7. Adatmegőrzés

Az okmány bemutatása során megismert teljes születési dátumot és más okmányadatot nem vezetjük át a nyilvántartásba. A 18+ nyilatkozat, valamint szükség esetén az ellenőrzés ténye és időpontja a foglalási, illetve session-dokumentáció részeként a 3–4. pont szerinti, az adott ügyre alkalmazandó ideig kezelhető. Az ellenőrzés dokumentálásából nem következik okmánymásolat vagy okmányszám tárolása.

17. Adatfeldolgozók és külső szolgáltatók

A BON3 az alábbi adatfeldolgozókat, címzetteket és külső szolgáltatókat veheti igénybe. Nem minden felsorolt fél minősül azonos adatvédelmi szerepben adatfeldolgozónak; egyes szolgáltatók önálló adatkezelőként járhatnak el.

17.1. DotRoll Kft. - tárhely és domain

DotRoll Kft., 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Feladat: a bon3.hu domainhez és tárhelyhez kapcsolódó technikai szolgáltatások, szerverüzemeltetés és technikai naplóadatok kezelése.

17.2. Google Ireland Limited

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Használt vagy tervezett szolgáltatások: Gmail, Google Calendar, Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Search Console, szükség esetén Google Drive és YouTube, valamint a weboldalon beágyazott Google Maps. A Google-szolgáltatások adatvédelmi szerepe és szerződéses feltétele szolgáltatásonként eltérhet; az általános Google-felsorolás nem jelenti, hogy minden szolgáltatás adatfeldolgozói jogviszonyban működik.

17.3. Billingo Technologies Zrt.

Billingo Technologies Zrt., 1133 Budapest, Árbóc utca 6. Feladat: számlázás, számlaadatok kezelése, az adott rendszerben kiállított számlákhoz kapcsolódó adminisztráció.

17.4. Revolut

A fizetési számla szolgáltatója a Revolut Bank UAB (litván cégjegyzékszám: 304580906); a magyar fióktelephez átkerült számláknál a bank a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepén keresztül jár el. A fióktelep székhelye: 1052 Budapest, Szervita tér 8.; cégjegyzékszáma: 01-17-001372. Az adott számlára alkalmazandó rész a Revolut migrációs értesítésétől és számlafeltételeitől függ. A bank a pénzügyi szolgáltatási adatokat saját kötelezettségei szerint, önálló adatkezelőként kezeli. Hivatalos Pro-feltételek: https://www.revolut.com/hu-HU/legal/pro/ .

17.5. Könyvelő

Ipartestületi Könyvelő Kft., 9330 Kapuvár, Piac tér 6/3. Feladat: könyvelési, számviteli és adózási adminisztráció.

17.6. Meta

Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland. Érintett szolgáltatások: Instagram, Facebook, Messenger és Threads.

17.7. TikTok

A platform EGT-tájékoztatója szerinti adatkezelők TikTok Technology Limited és TikTok Information Technologies UK Limited. TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, D02 HD23, Ireland. Feladat: a BON3 TikTok-fiókjának és az azon történő kommunikációnak biztosítása.

17.8. YouTube

A YouTube a Google rendszeréhez tartozik, ezért a Google Ireland Limited alatt kezeljük.

17.9. Webfejlesztő / technikai üzemeltető

A weboldal karbantartását, hibajavítását és technikai üzemeltetését végző külső szakember vagy szolgáltató a feladatához szükséges mértékben hozzáférhet a weboldal adminisztrációs felületéhez, technikai naplóihoz, valamint – amennyiben a hibaelhárításhoz vagy üzemeltetéshez elengedhetetlen – a rendszerben tárolt foglalási adatokhoz. Az ilyen hozzáférés nem jogosít önálló marketingcélú vagy más saját célú felhasználásra. Ha a szolgáltató az Adatkezelő nevében személyes adatot kezel, adatfeldolgozóként, az Adatkezelő dokumentált utasításai és a GDPR 28. cikke szerinti megállapodás alapján járhat el.

17.10. NAV Online Számlázó és adatszolgáltatás

A BON3 a NAV Online Számlázó rendszerét is használhatja. Az adott rendszerben kiállított számla adatai a NAV rendszerében kerülnek kezelésre; a más számlázóból történő, kötelező NAV-adatszolgáltatás ettől elkülönülő adattovábbítás lehet.

17.11. Művészek és vendégművészek

A BON3 a központi megkeresések és foglalások szervezéséért felel. Az adott ügyben közreműködő művész a projekt megvizsgálásához, ajánlatadáshoz, időpontegyeztetéshez és teljesítéshez szükséges adatokat kaphatja meg. A közlés e célokra korlátozódik; más művészek foglalásaihoz nem biztosít általános hozzáférést. Amennyiben a vendégművész saját vállalkozásában nyújtja és számlázza szolgáltatását, a saját szolgáltatásához és jogszabályi kötelezettségeihez kapcsolódó, általa meghatározott adatkezelésért önálló adatkezelőként felel, és saját tájékoztatást ad. Ha a művész kizárólag BON3-utasítás alapján végez adatkezelési feladatot, csak e feladathoz kap hozzáférést, megfelelő adatfeldolgozói vagy felhatalmazási keretben. Közösen meghatározott adatkezelés esetén a GDPR 26. cikke szerinti felelősségmegosztást külön rendezni kell, amelynek lényegéről a vendég tájékoztatást kap. A konkrét művész személyét és az ajánlat szerinti szolgáltatót a vendéggel az egyeztetés során közöljük.

17.12. Hozzájárulás-kezelő technikai eszköz

A CookieAdmin a sütiválasztások kezelésére szolgáló technikai eszköz. A plugin fejlesztőjének megnevezése önmagában nem jelent személyesadat-átadást a fejlesztőnek. A BON3 a hozzájárulás kezeléséhez szükséges adatokon túl nem ad általános felhatalmazást további felhasználásra. Az Adatkezelő csak az adott célhoz szükséges mértékben tesz adatokat hozzáférhetővé. Az érintett a tényleges címzettekről a GDPR szerinti hozzáférési jogával élve tájékoztatást kérhet.

18. Adattovábbítás külföldre

18.1. Érintett szolgáltatások

A Google-, Meta- és TikTok-szolgáltatások nemzetközi működéséből adódóan a platformhasználattal kapcsolatos adatok az EGT-n kívülre is kerülhetnek, illetve onnan hozzáférhetők lehetnek. Az európai szolgáltatói székhely nem jelenti az adatok kizárólagos európai kezelését.

18.2. Garanciák

Az ilyen továbbításra a GDPR V. fejezete irányadó. Alapja az adott címzettre és adatkezelésre alkalmazható megfelelőségi határozat vagy megfelelő garancia, például a GDPR szerinti általános szerződési feltétel (SCC) lehet, a szükséges kiegészítő intézkedésekkel. Az EU–USA adatvédelmi keret kizárólag a hatálya alá tartozó, megfelelően tanúsított szervezetekre alkalmazható. A webes vagy fotófelhasználási hozzájárulás nem helyettesíti automatikusan a külföldi továbbítás garanciáit.

18.3. Szolgáltatói tájékoztatók és másolatkérés

A szolgáltatók saját nemzetközi adatkezelését, a célországokat, címzetteket és garanciákat az alábbi hivatalos tájékoztatók ismertetik:

- Google: https://policies.google.com/privacy és https://policies.google.com/privacy/frameworks
- Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy/
- TikTok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en és https://www.tiktok.com/legal/page/eea/transferee-countries/en

A BON3-hoz kapcsolódó konkrét továbbításról és az alkalmazott garancia másolatáról vagy elérhetőségéről az érintett a bon3.tattoo@gmail.com címen kérhet tájékoztatást. Az átadott adatkör az adott célhoz szükséges adatokra korlátozódik.

19. Adatmegőrzési idők összefoglalása

Az alábbi összefoglaló az egyes pontokkal együtt értelmezendő. A hosszabb jogszabályi vagy igazolt jogiigény-kezelési megőrzés kizárólag az ahhoz szükséges adatkörre vonatkozik.

- Szerződés nélkül lezárt booking: az ügy lezárásától legfeljebb 6 hónap; szükségtelenné vált képek korábban törlendők (3. pont).
- Szerződés teljesítése: a teljesítéshez szükséges ideig; utána a jogi igényekhez szükséges adatok főszabály szerint legfeljebb 5 évig (4. pont).
- KATA-bizonylatok és bevételi nyilvántartások: a kiállítás adóévét követő ötödik naptári év végéig, a megőrzést módosító jogszabályi körülmények figyelembevételével (5. pont).
- Fizetési adatok: a bizonylati adatok az 5. pont szerint; az egyéb szükséges bizonyító adatok a 6. pont szerint.
- Egyszerű e-mailes és közösségi érdeklődés: az ügy lezárásától legfeljebb 6 hónap; szerződéshez kapcsolódó tartalom a saját célja szerint (7. és 12. pont).
- Fogyasztói panasz jegyzőkönyve és a válasz másolata: 3 év; az igazolt jogvita külön szabályai mellett.
- Naptár: az időpontkezelési cél lezárásáig, utána törlés vagy személyhez nem kapcsolható esemény (8. pont).
- Technikai naplók: általános hozzáférési és hibanapló 30 nap, külön biztonsági napló 90 nap; konkrét incidens szükséges bizonyítéka elkülönítve tovább kezelhető (9. pont).
- Sütik és más helyi tárolók: a működéshez szükséges tárolás a munkamenethez vagy a választott funkció időtartamához igazodik; a hozzájárulás és a nem szükséges tárolás kezelésére a 10. pont irányadó.
- GA4: alkalmazandó felhasználó- és eseményszintű megőrzés 14 hónap, új aktivitás miatti visszaállítás nélkül; nem a teljes jelentéstörténetre vonatkozó határidő (11. pont).
- Marketingfelvételek és közvetlen vendégvélemények: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a cél korábbi megszűnéséig; a bizonyító nyilvántartás külön kezelendő (13–14. pont).
- Egészségügyi adatok: a szolgáltatásbiztonsági célhoz szükséges ideig; külön igazolt jogi igény esetén kizárólag a szükséges dokumentáció a 15. pont szerint.
- 18+ nyilatkozat és ellenőrzési tény: az adott foglalási/session-ügyre vonatkozó időtartam (16. pont).

Törléskor a kapcsolódó levelezésben, feltöltési tárhelyen és másolatokban tárolt adatokat is figyelembe kell venni. A BON3 által választott biztonságimentés-megőrzés gördülő 30 nap: a régebbi mentéseket felül kell írni vagy törölni kell. A rendes rendszerből törölt adat a mentési ciklus végéig legfeljebb további 30 napig maradhat a korábbi, korlátozottan hozzáférhető mentésben; a mentésekből visszaállított, már törlendő adat nem használható újra rendes ügyintézésre.

20. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint kérhet tájékoztatást és hozzáférést az adataihoz, másolatot, helyesbítést, törlést vagy az adatkezelés korlátozását. Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált kezelésnél az adathordozhatóság joga is megilletheti. Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzési célú kezelés ellen bármikor tiltakozhat; ilyen célra az adat ezt követően nem kezelhető. A hozzájárulás bármikor visszavonható, a korábbi jogszerű kezelés érintése nélkül. A törlés nem feltétlen: jogi kötelezettség vagy szükséges jogiigény-kezelés indokolhat további megőrzést.

A kérelmek a bon3.tattoo@gmail.com címen nyújthatók be. A BON3 indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszol. A GDPR feltételei szerint ez további két hónappal meghosszabbítható; erről és okáról az első hónapon belül tájékoztatást adunk. Észszerű személyazonossági kétség esetén csak szükséges további azonosító információ kérhető. Az ügyintézés

főszabály szerint díjmentes. Bizonyíthatóan nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelemnél észszerű díj vagy megtagadás alkalmazható a GDPR szerint. Megtagadáskor annak okáról és a jogorvoslatról is tájékoztatást adunk.

21. Panasz és jogorvoslat

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés vagy panasz a bon3.tattoo@gmail.com címre küldhető. Az érintettnek nem kell előbb a BON3-hoz fordulnia ahhoz, hogy hatósági vagy bírósági jogorvoslattal élhessen. Az adatvédelmi joggyakorlási kérelmekre a 20. pont határideje vonatkozik.

Felügyeleti hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Honlap: https://www.naih.hu
- Ügyfélszolgálati e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Hivatalos ügyindítás: https://www.naih.hu/online-ugyinditas

A NAIH tájékoztatása szerint eljárás egyszerű e-mailben nem kezdeményezhető; az ügy típusának megfelelő hivatalos benyújtási módot kell követni. Az érintett különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságánál tehet panaszt.

Bírósági jogorvoslat

Az érintett a GDPR szerinti feltételekkel bírósághoz fordulhat, és jogsértésből eredő vagyoni vagy nem vagyoni kára megtérítését kérheti. A hatósági panasz és a bírósági jogorvoslat nem zárja ki automatikusan egymást.

22. Adatbiztonság

A BON3 a személyes adatok védelmét a kezelt adatok jellegéhez, mennyiségéhez, céljához és az érintetteket fenyegető kockázatokhoz igazított technikai és szervezési intézkedésekkel köteles biztosítani.

A védelmi rendnek ki kell terjednie különösen:

- a rendszerek és eszközök hozzáféréseinek korlátozására;
- az egyedi felhasználói jogosultságokra és a kilépő közreműködők hozzáféréseinek megszüntetésére;
- a fiókok és eszközök megfelelő hitelesítésére és védelmére;
- a weboldal és a használt szoftverek karbantartására;
- az elektronikus adatátvitel és tárolás megfelelő védelmére;
- a papíralapú session-nyilatkozatok hozzáféréstől védett tárolására;
- az egészségügyi és más fokozott védelmet igénylő adatok elkülönítésére;
- a szükséges biztonsági mentésre, helyreállíthatóságra és törlési rendre;
- a hozzáféréssel rendelkező közreműködők titoktartására és adatvédelmi feladataira;
- az intézkedések rendszeres felülvizsgálatára.

A művészek hozzáférése saját feladataikhoz szükséges adatokra korlátozódik. A technikai üzemeltető hozzáférésére a 17. pont szabályai alkalmazandók. A nyilvános tájékoztató nem tartalmazza a védelmi rendszer biztonságot veszélyeztető részleteit.

A választott mentési szabály gördülő 30 napos megőrzés; a korábbi mentések felülírását vagy törlését és a helyreállításkor ismételten alkalmazandó törlési listát a technikai üzemeltetésben meg kell valósítani. A részletes megőrzési szabályokat a 19. pont tartalmazza.

23. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens lehet személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy hozzáférése, például téves címzettnek küldött vendégadat vagy elveszett session-nyilatkozat.

A BON3 az észlelt incidenst megvizsgálja, megteszi a következmények csökkentéséhez szükséges lépéseket és dokumentálja a körülményeket, hatásokat és intézkedéseket, a bejelentést nem igénylő esetekben is. Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira, a BON3 indokolatlan késedelem nélkül, lehetőség szerint a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a NAIH-nak. Késedelem esetén annak okát indokolni kell; a részletek szükség esetén fokozatosan pótolhatók. Valószínűsíthetően magas kockázat esetén az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül, közérthetően tájékoztatjuk, kivéve a GDPR szerinti kivételi eseteket. Adatfeldolgozó érintettsége esetén annak a BON3-ot indokolatlan késedelem nélkül értesítenie kell; a BON3 saját kötelezettségeit ettől függetlenül vizsgálja.

Incidensgyanú jelezhető: bon3.tattoo@gmail.com. Kérjük, a jelzéshez ne küldjön szükségtelen érzékeny adatot vagy más személy teljes iratanyagát.

24. A tájékoztató módosítása és hatálybalépése

A BON3 a tájékoztatót a tényleges adatkezelési folyamatok, szolgáltatók vagy jogszabályok változásakor aktualizálja. Az aktuális változatot a bon3.hu weboldalon, az adatbekérési felületekről is elérhetően teszi közzé, verzióazonosítóval és hatálybalépési dátummal. A korábbi változatokat a tájékoztatás igazolásához szükséges körben megőrzi.

A lényeges változásokról az érintetteket a változás jellegének megfelelő módon tájékoztatja. Új, az eredetitől eltérő célú adatkezelés előtt a szükséges új tájékoztatást meg kell adni. Ha új hozzájárulás szükséges, azt külön kell kérni: a tájékoztató módosítása vagy a honlap további használata önmagában nem pótolja ezt.

Hatálybalépés: 2026. november 1. Verzió: 1.0 • 2026. november 1.