BON3

FOGLALÁSI ÉS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. szeptember 14.

Verzió: 1.1

Szolgáltató adatai

Szolgáltató	Pintér Norbert egyéni vállalkozó
Márkanév / stúdió	BON3 Tattoo Studio
Nyilvántartási szám	58495553
Adószám	48208196-1-28
Székhely és szolgáltatás helye	9400 Sopron, Erzsébet utca 11.
E-mail	bon3.tattoo@gmail.com
Telefon	+36 30 451 9881
Weboldal	bon3.hu

A jelen feltételek a BON3 Tattoo Studio által szervezett és/vagy nyújtott tetoválási szolgáltatásokra, valamint vendégművészhez történő foglalásokra vonatkoznak. A konkrét projekt, artist, időpont, ár és fizetési feltételek az egyedi ajánlatban és visszaigazolásban kerülnek meghatározásra.

1. Ajánlatkérés, ajánlat és a szerződés létrejötte

A bon3.hu weboldalon elérhető booking űrlap elküldése kizárólag ajánlatkérés. Az űrlap elküldése önmagában nem hoz létre foglalást, szolgáltatási szerződést vagy fizetési kötelezettséget.

A booking űrlap beküldését követően a BON3 és a Vendég közötti hivatalos egyeztetés e-mailben történik. A BON3 e-mailben egyezteti a projektet, az artistot, az árat vagy annak számítási módját, a rendelkezésre álló időpontot és a fizetéshez szükséges adatokat.

A foglalás akkor válik véglegessé, és a szerződés akkor jön létre, amikor a Vendég a BON3 által közölt foglalási díjat megfizette, és a BON3 a fizetés beérkezését és a lefoglalt időpontot e-mailben visszaigazolta.

Telefonon, személyesen, közösségi médiában vagy más csatornán történt egyeztetés, időpontjavaslat vagy nyilatkozat önmagában nem minősül hivatalos szerződéses közlésnek. Az ilyen közlés csak akkor válik irányadóvá, ha azt e-mailben is megerősítették.

A Vendég a foglalás véglegesítése előtt a booking felületén vagy e-mailben nyilatkozik arról, hogy betöltötte a 18. életévét, elfogadja a jelen Feltételeket, és a foglalással kéri a projekthez kapcsolódó előkészítő szolgáltatás megkezdését. A foglalás a foglalási díj megfizetésével és a BON3 e-mailes visszaigazolásával válik véglegessé.

2. Foglalási díj

Az időpont véglegesítésének feltétele a BON3 által az egyedi ajánlatban meghatározott foglalási díj megfizetése.

A foglalási díj a lefoglalt projekthez, Vendéghez, artisthoz és visszaigazolt időponthoz kapcsolódik. Rendeltetésszerű teljesítés esetén teljes egészében beszámít a Vendég által a BON3 felé fizetendő szolgáltatási díjba, illetve saját artist esetén a tetoválási szolgáltatás végösszegébe.

A foglalási díj más személyre, más projektre, más artistra vagy más időpontra nem vihető át automatikusan. Ettől a BON3 kizárólag saját döntése alapján, írásban térhet el.

A Vendég által kezdeményezett lemondás esetén a foglalási díj - a kötelező jogszabályi eseteket kivéve - nem visszatérítendő. A foglalási díj nem jelent korlátlan módosítási, újratervezési vagy időpont-áthelyezési jogosultságot.

3. A szolgáltatás megkezdése és projekt-előkészítés

A BON3 szolgáltatása nem kizárólag a tetoválás fizikai elkészítéséből áll. A foglalás véglegesítését követően a projekt háttérmunkája és előkészítése azonnal megkezdődhet.

A szolgáltatás része lehet különösen:

- projektadminisztráció és szervezés;
- az artist munkaidejének és kapacitásának lefoglalása;
- a lefoglalt időpont más vendégek számára történő lezárása;

- a Vendég által küldött információk és referenciaanyagok feldolgozása;
- szakmai, vizuális és referencia-kutatás;
- koncepcióalkotás, tervezési és előkészítő munka;
- a szükséges anyagok, kellékek és eszközök előkészítése vagy indokolt beszerzése;
- a projekthez kapcsolódó további szakmai és szervezési előkészítés.

A Vendég a foglalás véglegesítésekor kifejezetten kéri, hogy a projekthez kapcsolódó szervezési és előkészítő szolgáltatás a jogszabály szerinti 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön. Tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően a jogszabály szerinti elállási/felmondási jogát elveszítheti a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

4. Lemondás és időpontmódosítás

A lefoglalt időpont lemondását vagy módosítására irányuló kérelmet a Vendég kizárólag e-mailben köteles közölni a BON3-mal. A BON3 hivatalos e-mail címe: bon3.tattoo@gmail.com.

Lemondást vagy időpontmódosítási kérelmet legkésőbb a lefoglalt időpontot megelőző harmadik naptári nap végéig tekintünk határidőben közöltnek. Az ezt követően közölt lemondás vagy módosítás késői lemondásnak minősül.

A határidőben közölt módosítás sem keletkeztet automatikus jogosultságot a foglalási díj átvitelére. Új időpont csak a BON3 e-mailes visszaigazolásával jön létre, és a BON3 új foglalási díj megfizetését kérheti.

Késői lemondás, illetve meg nem jelenés esetén a foglalási díj nem jár vissza és nem vihető át; új időponthoz új foglalás szükséges.

A lemondás vagy módosítás indoka - így különösen betegség, munkahelyi elfoglaltság, közlekedési vagy utazási probléma, családi vagy más személyes körülmény - önmagában nem módosítja a jelen szabályokat, kivéve, ha jogszabály ettől eltérő kötelezettséget ír elő.

5. Meg nem jelenés

Ha a Vendég a visszaigazolt időpontban nem jelenik meg, és a foglalást előzetesen nem mondta le, az meg nem jelenésnek (no-show) minősül.

Meg nem jelenés esetén a foglalás megszűnik, a foglalási díj nem jár vissza, nem vihető át más időpontra, projektre, személyre vagy artistra, és új időpont kizárólag új foglalással kérhető.

6. A terv bemutatása és módosítása

A tetováláshoz készített tervet az artist a lefoglalt időpont napján mutatja be a Vendégnek.

A terv előzetes megküldése vagy bemutatása nem része a szolgáltatásnak. A Vendég nem jogosult a tervet a lefoglalt időpont előtt megtekinteni, elkérni, annak másolatát kérni vagy előzetes megküldését követelni.

A Vendég a tetoválás megkezdése előtt észszerű, az előzetesen egyeztetett projekten belül maradó módosításokat kérhet. A helyszíni egyeztetés, a szükséges tervmódosítás, méretezés, elhelyezés, stencil-előkészítés és felhelyezés a lefoglalt idő részét képezi.

A Vendég által kért módosítás nem eredményezhet korlátlan újratervezést. Ha a Vendég a helyszínen az előzetesen egyeztetettől lényegesen eltérő motívumot, stílust, kompozíciót, elhelyezést vagy projektet kíván, vagy olyan mértékű változtatást kér, amely a lefoglalt időn belül szakmailag megfelelően nem teljesíthető, az artist jogosult a módosítást megtagadni, új projektfoglalást vagy új időpontot kérni, illetve az adott napi szolgáltatás teljesítését megtagadni.

Ha a teljesítés a Vendég által kért, az előzetesen egyeztetett projekttől lényegesen eltérő változtatás miatt hiúsul meg, a foglalási díj nem jár vissza.

Az artist nem köteles olyan tervet, módosítást, méretet vagy elhelyezést megvalósítani, amelyet szakmailag, technikailag, esztétikailag vagy biztonsági szempontból nem tart megfelelőnek.

7. A terv, méret és elhelyezés jóváhagyása

A tetoválás megkezdése előtt a Vendégnek lehetősége van a tervet, annak méretét, irányát és elhelyezését ellenőrizni. A stencil vagy más végleges elhelyezési mód bőrre helyezését követően, a tetoválás megkezdésével a Vendég az adott tervet és elhelyezést elfogadottnak tekinti.

Szöveget, számot, dátumot, nevet, idegen nyelvű vagy egyéb pontos tartalmat tartalmazó tetoválás esetén a helyes tartalom ellenőrzése a tetoválás megkezdése előtt a Vendég feladata is. A Vendég köteles az észlelt hibát a munka megkezdése előtt jelezni.

8. Lefoglalt idő, időkeret és ár

A konkrét projekt ára, illetve az ár számítási módja és a lefoglalt időkeret az egyedi ajánlatban vagy visszaigazolásban kerül meghatározásra.

A lefoglalt idő nem kizárólag a tetoválógép tényleges használatának idejét jelenti. A lefoglalt szolgáltatási időbe beletartozhat:

- helyszíni konzultáció és egyeztetés;
- tervmódosítás;
- méretezés és elhelyezés;
- stencil készítése és felhelyezése;
- a Vendég és a munkaterület előkészítése;
- a tetoválás elkészítése;
- szakmailag indokolt szünetek;
- a munka befejezéséhez szükséges teendők, fotózás csak külön hozzájárulás esetén.

Fél napos, egész napos vagy más időblokkra szóló foglalás esetén a díj a lefoglalt szakmai kapacitáshoz és szolgáltatási időhöz kapcsolódik, nem kizárólag a tetoválás tényleges percidejéhez.

A Vendég kérésére szükségessé váló hosszabb egyeztetés, ismételt módosítás vagy újratervezés nem hosszabbítja meg automatikusan a lefoglalt időt. Ha emiatt a projekt nem fejezhető be, a folytatáshoz további időpont és díj szükséges lehet.

Ha a projekt terjedelme a Vendég által kért változtatások miatt lényegesen módosul, a BON3 vagy az artist jogosult új árat vagy új időkeretet meghatározni, amelyet a munka folytatása előtt a Vendéggel közöl.

9. Érkezés és késés

A Vendég köteles a visszaigazolt időpontra pontosan érkezni. A késés a lefoglalt időt nem hosszabbítja meg, a késés miatt kieső idő a lefoglalt idő részének minősül.

30 percet elérő vagy meghaladó késés esetén az artist jogosult megítélni, hogy a projekt a fennmaradó időben biztonságosan és szakmailag megfelelően teljesíthető-e. Ha nem, jogosult a munkát nem megkezdeni, más terjedelemben elvégezni, vagy új időpontot kérni.

Ha a szolgáltatás a Vendég jelentős késése miatt nem teljesíthető, az meg nem jelenéssel azonos következményekkel járhat, és a foglalási díj nem jár vissza.

10. Egészségi állapot és a Vendég tájékoztatási kötelezettsége

A Vendég köteles a tetoválás megkezdése előtt tájékoztatni az artistot minden olyan, általa ismert betegségről, allergiáról, gyógyszerszedésről, fertőzésről, bőrproblémáról, vérzékenységről, gyógyulást befolyásoló állapotról vagy más körülményről, amely a tetoválás biztonságos elvégzését vagy gyógyulását befolyásolhatja.

A Vendég felelőssége, hogy ha saját egészségi állapotával vagy a tetoválás elvégezhetőségével kapcsolatban bizonytalan, a foglalt időpont előtt megfelelő egészségügyi szakemberrel konzultáljon. A BON3 és az artist nem végez orvosi kivizsgálást, diagnózist vagy allergiavizsgálatot.

A Vendég kijelenti, hogy tudomása szerint nem hallgat el olyan, számára ismert körülményt, amely a szolgáltatás biztonságos elvégzését befolyásolná. Ha a Vendég releváns, általa ismert körülményt elhallgat, illetve valótlan vagy hiányos tájékoztatást ad, az ebből eredő következményekért - a jogszabály által megengedett mértékben - a Vendég felel.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a tetoválás bőrsérüléssel és egyéni biológiai reakciókkal járó folyamat. Megfelelő szakmai kivitelezés és utókezelés mellett sem zárható ki minden egyéni bőrreakció, allergiás reakció, pigmentreakció, hegesedés vagy gyógyulási eltérés. A jelen pont nem zárja ki és nem korlátozza a BON3 vagy az artist olyan felelősségét, amelyet jogszabály szerint nem lehet kizárni vagy korlátozni.

11. A szolgáltatás megtagadása vagy megszakítása

Az artist jogosult a szolgáltatás megkezdését megtagadni vagy a már megkezdett szolgáltatást megszakítani, ha a biztonságos, szakmailag megfelelő vagy az előzetesen egyeztetett feltételek szerinti teljesítés nem biztosítható.

Ide tartozik különösen, ha a Vendég:

- alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatt áll;
- olyan fizikai vagy bőrállapotban jelenik meg, amely mellett a tetoválás biztonságosan nem végezhető;
- a szükséges egészségügyi vagy egyéb tájékoztatást megtagadja, vagy valótlan adatot közöl;
- az előzetesen egyeztetettől lényegesen eltérő projektet kíván;
- szakmailag nem elfogadható vagy nem biztonságos megoldáshoz ragaszkodik;
- nem tartja be a higiéniai vagy biztonsági utasításokat;
- fenyegető, agresszív, zaklató vagy a stúdió működését súlyosan zavaró magatartást tanúsít.

Ha a teljesítés a Vendégnek felróható okból hiúsul meg, a foglalási díj nem jár vissza.

12. Stúdiószabályok és kísérő

A Vendég köteles a BON3 helyszíni higiéniai, biztonsági és működési szabályait, valamint az artist utasításait betartani.

A Vendég lehetőleg egyedül érkezzen. Ha kísérővel érkezne, azt előre jelezze a stúdiónak. A BON3 jogosult a kísérők számát korlátozni, illetve indokolt esetben a kísérő jelenlétét megtagadni, ha az a munkát, a higiéniai feltételeket vagy a stúdió működését zavarja.

A BON3 kizárólag 18. életévüket betöltött Vendégek részére nyújt tetoválási szolgáltatást. Kiskorú személy részére szülői vagy törvényes képviselői hozzájárulással sem készül tetoválás.

13. Utókezelés, gyógyulás és korrekció

A Vendég a tetoválást követően utókezelési tájékoztatást kap. A Vendég köteles a kapott utasításokat betartani, a tetoválást tisztán tartani, és a gyógyulási idő alatt kerülni azokat a tevékenységeket, amelyekről az utókezelési tájékoztató kifejezetten rendelkezik.

A nem megfelelő utókezelésből, a kapott utasítások figyelmen kívül hagyásából, a tetoválás piszkálásából, sérüléséből vagy más, a Vendég érdekkörében felmerülő okból eredő esztétikai vagy gyógyulási problémákért a BON3 és az artist - a jogszabály által megengedett mértékben - nem felel.

A gyógyult tetoválás esetleges korrekciójának szükségességét és feltételeit az artist egyedileg bírálja el. A korrekció nem automatikusan ingyenes. Ha a korrekció szükségessége nem megfelelő utókezelésre, külső sérülésre, a Vendég magatartására vagy utólagos módosítási igényére vezethető vissza, új díj számítható fel.

14. Fotó- és videófelvétel

A Vendégről, a tetoválásról vagy a munkafolyamatról marketing-, portfólió- vagy közösségimédia-célú fotó- és videófelvétel készítése és felhasználása kizárólag a Vendég külön, önkéntes hozzájárulása alapján történik.

A hozzájárulást a tetoválás megkezdése előtt, külön nyilatkozatban lehet megadni; annak megadása nem része a booking véglegesítésének és nem feltétele a tetoválási szolgáltatás igénybevételének. A hozzájárulás részletes adatkezelési feltételeit a BON3 Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

15. Tervek és szerzői jog

Az artist által készített terv, vázlat, grafikai előkészítés és egyéb alkotói anyag szerzői jogi védelem alatt állhat. A terv előzetes vagy helyszíni bemutatása önmagában nem jelent felhasználási jog átadását.

A Vendég a tervet a szolgáltatás meghiúsulása esetén nem jogosult más artist részére átadni, lemásolni, reprodukálni, kereskedelmi célra felhasználni vagy abból más tetoválást készíttetni az alkotó engedélye nélkül, amennyiben erre jogszabály alapján szerzői jogi védelem áll fenn.

16. Vendégművészhez történő foglalás

Vendégművész (guest artist) esetén a BON3 és a vendégművész önálló vállalkozóként, saját szolgáltatásuk tekintetében külön szolgáltatóként járnak el.

Eltérő, előzetes írásos tájékoztatás hiányában a Vendéggel előre közölt teljes szolgáltatási díj megoszlása:

- 30% - a BON3 által nyújtott foglalási, szervezési, stúdió- és kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke;
- 70% - a vendégművész által nyújtott tetoválási szolgáltatás ellenértéke.

A Vendég a BON3-ra eső díjrészt közvetlenül a BON3-nak, a vendégművészre eső díjrészt közvetlenül a vendégművésznek fizeti meg. A BON3 és a vendégművész a saját maga által nyújtott szolgáltatásról és a közvetlenül általa átvett összegről külön bizonylatot állít ki a Vendég részére.

A BON3 által előzetesen beszedett foglalási díj eltérő írásos tájékoztatás hiányában a BON3 30%-os díjrészébe számít bele.

A vendégművész vállalkozói adatait, a részére fizetendő összeget és a fizetés módját a Vendég a foglalási díj megfizetése előtt megkapja.

A vendégművész a tetoválás szakmai kivitelezéséért és az általa nyújtott tetoválási szolgáltatásért saját vállalkozása keretében felel. A BON3 a saját szervezési, stúdió- és kapcsolódó szolgáltatásaiért felel. E rendelkezés nem korlátozza egyik szolgáltató jogszabály alapján fennálló, ki nem zárható felelősségét.

A vendégművész korlátozott magyarországi jelenléte miatt a Vendég által kezdeményezett időpontmódosítás más időszakra vagy a vendégművész későbbi vendégszereplésére nem vihető át automatikusan. Ha a vendégművész vagy a BON3 oldalán felmerülő ok miatt a szolgáltatás nem teljesíthető, a felek új időpontot ajánlanak fel, vagy a fel nem használt, érintett szolgáltatási díjrész visszatérítéséről intézkednek.

17. A BON3 vagy az artist oldalán felmerülő akadály

Ha a visszaigazolt időpont a BON3 vagy az artist oldalán felmerülő okból nem tartható meg, a Vendéget a BON3 a lehető leghamarabb e-mailben értesíti, és új időpontot ajánl fel.

Ha a szolgáltatás a BON3 vagy az artist oldalán felmerülő okból véglegesen meghiúsul, és a Vendég számára megfelelő új időpont nem biztosítható, az érintett, fel nem használt díjrész visszatérítésre kerül. A BON3 nem vállal felelősséget olyan közvetett károkért vagy elmaradt haszonért, amelynek kizárása jogszabály szerint megengedett.

18. Távollévők között kötött szerződés - elállás és felmondás

Amennyiben a szerződés fogyasztó és vállalkozás között távollévők között jön létre, a Vendéget a szolgáltatási szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül a jogszabály szerinti indokolás nélküli elállási, illetve a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően felmondási jog illeti meg.

A Vendég elállási vagy felmondási nyilatkozatát e-mailben küldheti meg a BON3 részére a bon3.tattoo@gmail.com címre. A nyilatkozat akkor minősül határidőben közöltnek, ha azt a Vendég a határidő lejárta előtt elküldi.

Ha a Vendég kifejezetten kérte, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön, és ezt követően felmondja a szerződést, köteles megfizetni a felmondás BON3-mal való közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét. Ennek megállapításánál a jogszabály keretei között figyelembe vehető a ténylegesen elvégzett projektfeldolgozás, szervezés, kutatás, tervezés, előkészítés és egyéb teljesített szolgáltatás.

A szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően a Vendég a jogszabály szerinti elállási/felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a teljesítés a Vendég kifejezett előzetes beleegyezésével kezdődött meg, és a Vendég tudomásul vette, hogy a maradéktalan teljesítéssel e jogát elveszíti.

A jelen pontban foglalt jogszabályi elállási/felmondási jog nem azonos a jelen feltételek 4. pontjában szabályozott, BON3 által meghatározott lemondási és időpontmódosítási feltételekkel.

19. Kellékszavatosság

Ha a BON3 által nyújtott szolgáltatás hibásan teljesül, a Vendéget a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg. A Vendég a szolgáltatás jellegéhez igazodóan kijavítást kérhet, illetve a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén arányos árleszállítást vagy a szerződés megszüntetését kérheti. A kellékszavatossági jogok gyakorlására, sorrendjére és határidejére a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

Nem minősül önmagában hibás teljesítésnek az olyan esztétikai vagy gyógyulási eltérés, amely egyéni biológiai reakcióból, nem megfelelő utókezelésből, külső sérülésből vagy más, a Vendég érdekkörében felmerülő okból ered, feltéve, hogy a BON3 vagy az artist a szolgáltatást szakmailag megfelelően teljesítette.

20. Panaszkezelés és vitarendezés

A BON3 és a Vendég közötti írásbeli panaszkezelés e-mailben történik. A Vendég panaszát a bon3.tattoo@gmail.com e-mail címre küldheti meg. Az e-mailben beérkezett panaszt a BON3 a jogszabályban meghatározott határidőn belül, főszabály szerint 30 napon belül e-mailben megválaszolja.

A fogyasztó fogyasztói jogvita esetén békéltető testülethez fordulhat. A BON3 székhelye szerint elérhető testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
9022 Győr, Szent István út 10/A.
Telefon: +36 96 520 217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Web: bekeltetesgyor.hu

A békéltető testület igénybevétele előtt a fogyasztónak meg kell kísérelnie a vita közvetlen rendezését a vállalkozással.

21. Adatkezelés

A személyes adatok, valamint az esetlegesen megadott egészségügyi adatok kezelésének részletes szabályait a BON3 külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza. A jelen feltételek elfogadása nem helyettesíti az olyan adatkezelési hozzájárulást, amelyhez a jogszabály külön, kifejezett hozzájárulást követel meg.

22. Záró rendelkezések

A jelen feltételek és az egyedi ajánlat/visszaigazolás együtt alkotják a BON3 és a Vendég közötti szolgáltatási szerződés tartalmát. Eltérés esetén az egyedi, e-mailben visszaigazolt megállapodás rendelkezései irányadók, kivéve, ha az eltérés kötelező jogszabályba ütközne.

Ha a jelen feltételek valamely rendelkezése érvénytelennek vagy alkalmazhatatlannak bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

A BON3 a feltételeket a jövőre nézve módosíthatja. A már létrejött foglalásra a szerződés létrejöttekor elfogadott változat alkalmazandó, kivéve a felek későbbi közös írásos megállapodását vagy kötelező jogszabályváltozást.

MELLÉKLET - Elállási / felmondási nyilatkozatminta

Címzett: Pintér Norbert e.v. / BON3 Tattoo Studio

E-mail: bon3.tattoo@gmail.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási / felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Vendég neve: _____

Szerződés / foglalás azonosítója (ha van): _____

Szolgáltatás / projekt: _____

Szerződéskötés időpontja: _____

Nyilatkozat kelte: _____

A nyilatkozat e-mailben küldendő meg; elektronikus megküldés esetén kézi aláírás nem szükséges.